

# Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 13944

---

## Deklaracja dostępności

Centrum Usług Społecznych w Starachowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [bipcus.starachowice.eu](http://bipcus.starachowice.eu) Centrum Usług Społecznych w Starachowicach.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyjątków wymienionych poniżej:

### Treści dostępne:

- wersja kontrastowa,
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
- widoczny fokus,
- wyróżnienie odnośników.

### Treści niedostępne:

- Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych;
- Strona internetowa nie posiada plików wideo w polskim języku migowym;  
*zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie są dostępne cyfrowo w całości, pliki publikowane po 23.09.2020 r. są dostępne;*
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji biuletynowych zadań;
- brak utworzonych na stronie internetowej skrótów klawiszowych służących przemieszczaniu się po elementach strony internetowej.

### Wyłączenia

- dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2020 roku są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności;
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności;

# Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 13944

---

- Pliki utworzone przez inne podmioty niż Centrum Usług Społecznych w Starachowicach i przekazanie do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych;
- Treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

*Oświadczanie sporządzono dnia: 2020-01-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.*

## Zrozumiałość i czytelność treści

Staramy się, aby nasze treści były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze e-informacji. Długie teksty dzielimy na akapity, stosujemy wyróżnienia. Cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

## Zapewnienie dostępności serwisów

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błąd, masz uwagi i/lub chcesz nam pomóc poprawić stronę Centrum Usług Społecznych prosimy o kontakt pod adres e-mail [koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu](mailto:koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu)

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem ds. dostępności – [koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu](mailto:koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 41 274-71-92 wew. 222. Także drogą mailową wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skądania zapewnienia dostępności.

*Data publikacji strony internetowej: 2016-09-13. Data ostatniej znaczącej aktualizacji dla dostępności: 2016-09-13.*

## Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba zgłaszająca potrzebuje otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinno także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

## Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 13944

---

Podmiot publiczny powinien zrealizować udzielenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego wniosek, kiedy realizacja wniosku będzie możliwa, przy czym termin ten może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z wnioskiem. Jeżeli zapewnienie dostępu do informacji cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji wniosku o zapewnienie dostępu do informacji lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący wniosek może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępu do informacji cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej do dyrekcji CUS w Starachowicach. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### Dostępność architektoniczna

Siedziba Centrum Usług Społecznych w Starachowicach przy ul. Majówka 21a, Klub Integracji Społecznej oraz ośrodki wsparcia: Dzienny Dom "Senior+", Klub "Senior+" przy ul. Armii Krajowej 28 (budynek Galerii Skałka, I piętro), Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Radomskiej 53 i Centrum Aktywności Społecznej są dostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo, w sposób alternatywny. Budynki zostały przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami poprzez:

- Stosowne oznakowanie,
- likwidację barier architektonicznych,
- likwidację barier komunikacyjnych,
- umożliwienie dostępu do pomieszczeń urzędu dla osób z niepełnosprawnościami,
- zastosowanie ergonomicznych rozwiązań.

1. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Majówka 21a: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na jednym z przejść dla pieszych na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią zastosowano zmienną fakturę nawierzchni rampy krawężnikowej; budynek oznakowany wyraźnymi tablicami informacyjnymi.
2. Główne wejście do siedziby znajduje się na parterze, bez konieczności pokonywania stopni. Przy wejściu zastosowano pochylnię o prawidłowej szerokości wraz z poręczami o prawidłowym odstępie i wysokości w celu umożliwienia dostępu do budynku osobom mającym problemy z poruszaniem się. Wejście do budynku o zmiennej fakturze powierzchni, szklane drzwi wejściowe o szer. powyżej 0,9 m,

nieotwierane automatycznie; drugie wejście do budynku również znajduje się na parterze, wyposażone dodatkowo w pochylnię o prawidłowej szerokości bez poręczy; przy schodach obydwu wejść nie zamontowano poręczy.

3. Obsługa interesantów odbywa się na parterze i I piętrze; w przypadku konieczności skorzystania z usług pracownika z I piętra - osoba ze szczególnymi potrzebami zostaje obsłużona na parterze - dostęp alternatywny; wszystkie stanowiska pozwalają na obsługę osób niepełnosprawnych - wysokość stanowisk nie przekracza 0,8 m.
4. W budynku wykonano wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają właściwości antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych.
5. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Armii Krajowej 28: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; obniżono natomiast krawężnik do wysokości jezdni; budynek oznakowany nazwą ośrodków wsparcia - informacja naklejona na szybie I piętra i na drzwiach wejściowych.
6. W siedzibie Klubu Integracji Społecznej i ośrodków wsparcia przy ul. Armii Krajowej 28, tj. Dziennym Domu "Senior+", Klubie "Senior+" mieszczących się na I piętrze znajduje się winda umożliwiająca poruszanie się osobom niepełnosprawnym ruchowo, niewidomym i słabowidzącym pomiędzy piętrami w sposób samodzielny; w windzie zainstalowano dodatkową sygnalizację dźwiękową z pełnymi komunikatami głosowymi określającymi kierunek jazdy windy, otwarcie/zamknięcie drzwi, kondygnację, na której zatrzyma się winda, zastosowano opis w alfabecie Braila; do budynku prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich o prawidłowej szerokości wraz z poręczami o prawidłowym odstępie i wysokości a drzwi otwierane są automatycznie; wejście do budynku o zmiennej fakturze powierzchni; wewnętrzne pomieszczenia ośrodków wsparcia dościan zostały zamocowane poręcze dla osób niepełnosprawnych.
7. W budynku nie wykonano wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają właściwości antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych, zamontowane drzwi wejściowe do Dziennego Domu "Senior+" spełniają wymagania przeciwpowodzienne.
8. Tabliczki informujące o umiejscowieniu ośrodków wsparcia znajdują się na ścianach przy wejściach schodów prowadzących na I kondygnację, nie posiadają odbłasków ani umieszczonego tekstu w alfabecie Braila.

9. Oznaczono drogi ewakuacyjne, winda pozwala na szybki transport osób na wózkach inwalidzkich ponadto szerokie schody (3 klatki schodowe) pozwalają w razie unieruchomienia windy na ewakuację osób na wózkach przy pomocy osób drugich. Cały szlak ewakuacyjny wyposażony jest w systemy oddymiania oraz strefy ogniotrwałe E160.
10. Otoczenie przed budynkiem Noclegowni przy ul. Radomskiej 53: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; budynek nie jest oznakowany tablicą informacyjną; wejście do budynku znajduje się na I piętrze o szer. powyżej 0,9 m, nieotwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyrównania podłoża i kładzie wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia schodów mają walcowate antypoślizgowe; kładki z elementów wiszących i stojących nie stanowią bariery; klamki mogąna obsługiwać jedną ręką, bez konieczności naciskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych. W Noclegowni uruchomiony został schodek dla osób na wózkach inwalidzkich obsługiwany przez pracownika (rozwiązanie alternatywne).
11. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Widok 10: brak jest przejścia dla pieszych, budynek jest oznakowany tablicą informacyjną, wejście do świetlicy rodowiskowej znajduje się na I kondygnacji o szer. powyżej 0,9 m, nie otwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyrównania podłoża i kładzie wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze, wykończenia schodów mają walcowate antypoślizgowe, kładki z elementów wiszących i stojących nie stanowią bariery, klamki mogąna obsługiwać jedną ręką, bez konieczności naciskania i mocnego chwytania, nie ma progów do drzwi wewnętrznych. Brak jest podjazdu i windy w celu dostania się do mieszkań treningowych.
12. Otoczenie przed budynkiem/blokiem przy ul. Słoneczna 20/97: brak jest przejścia dla pieszych, budynek nie jest oznakowany tablicą informacyjną, wejście do budynku znajduje się na I kondygnacji o szer. powyżej 0,9 m, nie otwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyrównania podłoża i kładzie wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze, wykończenia schodów mają walcowate antypoślizgowe, kładki z elementów wiszących i stojących nie stanowią bariery, klamki mogąna obsługiwać jedną ręką, bez konieczności naciskania i mocnego chwytania, nie ma progów w drzwiach wewnętrznych. Brak jest podjazdu i windy w celu dostania się do mieszkań treningowych.
13. We wszystkich budynkach Centrum znajdują się oznakowane toalety dostosowane dla osób niepełnosprawnych: w budynku przy ul. Majówka 21a i ul. Widok 10 w łazience zainstalowano uchwyt przy WC, w budynku przy ul. Armii Krajowej 28 łazienka wyposażona jest w nasadki toaletowe z podłokietnikami umożliwiającymi osobom z niepełnosprawnością korzystanie z WC, w budynku przy ul. Radomskiej 53 również zainstalowano nasadki toaletowe z podłokietnikami umożliwiającymi osobom z

## Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 13944

---

niepełnosprawności korzystanie z WC oraz przy umywalkach zamontowano uchwyty a natrysk wyposażono w specjalne siedzisko - podobnie jak w ośrodkach wsparcia.

14. Przy siedzibie wszystkich oddziałów Centrum znajdują się oznaczone kolorem niebieskim miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, za wyjątkiem Centrum Aktywności Społecznej i Noclegowni gdzie trwa rozbudowa parkingu. Wyznaczone miejsca parkingowe znajdują się blisko wejścia do budynków.
15. Do wszystkich budynków CUS mają prawo wstępu interesanci z psami asystującymi.
16. Centrum Usług Społecznych nie posiada płyty indukcyjnej, zapewnia natomiast informacji głosowej dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostęp alternatywny).

### Dostępność dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:

- napisać pismo/złoty wniosek na adres: Centrum Usług Społecznych, ul. Majówka 21a, 27-200 Starachowice lub złoty do skrzynki podawczej mieszczącej się na parterze budynku w godzinach urzędowania, tj. 7:00-15:00,
- wysłać e-mail na adres: [sekretariat@cus.starachowice.eu](mailto:sekretariat@cus.starachowice.eu)
- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),
- skontaktować się osobiście, zgłaszać się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:00-15:00,
- na terenie budynków Centrum nie ma możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego - na życzenie wnoszącego podanie po ustaleniu terminu jest natomiast możliwość skorzystania z usług tłumacza zatrudnionego w Urzędzie Miejskim w Starachowicach.

### Dostępność dla osób niewidomych lub słabowidzących

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niewidome lub słabowidzące mogą:

- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),

## **Dla mieszkańca**

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 13944

---

- skontaktować się osobiście, zgłaszać się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:00-15:00,

### **Aplikacje mobilne**

Centrum Usług Społecznych w Starachowicach nie udostępnia aplikacji mobilnych.

[Raport\\_o\\_stanie\\_dostępności.pdf](#)