

Dla mieszkańca

Published: Tuesday, 20 November 2018 07:34

Hits: 3050

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej informuje, że na naszej stronie internetowej (www.mops.starachowice.pl) w zakładce dla osób niepełnosprawnych oraz w zakładkach poszczególnych działów obsługujących mieszkańców Starachowic została uruchomiona nowa usługa pod nazwą:

„masz problem? napisz”

Usługa ta umożliwia

zadanie pytania przez osobę zainteresowaną poprzez kliknięcie w ikonkę:



automatycznie przekierowującą do formularza, który można wypełnić i wysłać mailem do pracownika odpowiedniego działu. Odpowiedź klient otrzyma tą samą drogą. Respondent może również udostępnić swój numer telefonu – wtedy pracownik Ośrodka oddzwoni z informacją. W związku z obowiązkiem przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych nie będzie możliwe uzyskanie informacji objętych ochroną na podstawie tej ustawy, a jedynie wyjaśnienia lub rozwianie wątpliwości, np. o rodzajach pomocy oferowanych przez Ośrodek, zasadach ich przyznawania i weryfikacji, zmianach w przepisach, itp.

Serdecznie zachęcamy Państwa do skorzystania z nowej usługi.